

ประเด็น คำถาม - คำตอบ จากการสัมมนาเรื่อง "นโยบายการดำเนินงานระบบงาน
GFMIS-SOE กับการเป็นศูนย์กลางข้อมูลด้านรัฐวิสาหกิจ"

41	กอกข้อมูลเรียวย่อย กด Save ปรากฏข้อความว่า ออกรวมลงทงในถูกคอง ำตามคอง ถานในจวากูอวเลชถูกคอง เป็นไปไดหรือไมที่จะผลิตลาดที่ตัวไปรวม	โปรแกรม มีการตรวจสอบ และใช้งานระยะเวลาหนึ่งแล้ว Template Version ล่าสุด ไม่น่าเกิดปัญหาลงแล้ว
42	การเคเนชชวามีการ อัปเดต โครงกาใหม่ ซึ่ง Template จะไม่มีข้อมูลโครงกาใหม่ที่อัปเดตระบบเข้าให้ไม่สามารถเลือกโครงกาใหม่ เพื่อกอข้อมูลตามการเบิกจ่ายได้ จะต้องดำเนินการอย่างไร	แจ้งผู้ดูแลระบบ เพื่อกำการ Update master data
43	เมื่อจูนมีรัฐวิสาหกิจ 13 แห่งที่ยังไม่มีการขอมูลงบการเงินลงในระบบ GFMS-SOE ของงวดจุดคา-พิจารณา 2550 สิ่งนี้ขอมูลรวมมือให้รวมบันทึกขอมูลจากระบบด้วย เพื่อให้ขอมูลภาพรวมที่เสนอฝ่ายบริหารครบถ้วน เพราะระบบนี้จะนำเสนอ ครม. ด้วย ขอให้อัยการตรวจสอบข้อมูลย้อนหลัง 5 ปี (2545-2549) ที่ สสร. นำเข้าระบบไปด้วย	ขอมูลทั้งหมดจะถูกรวบรวม นำไปใช้สำหรับวิเคราะห์และขอมูลเพื่อผู้บริหาร ดังนั้นการรัฐวิสาหกิจตรวจสอบขอมูลย้อนหลังโดยเร็ว ขอมูลหรือรายงานที่ออกวิเคราะห์นั้นจะเป็นประโยชน์มากขึ้น
44	ในกรณีที่มีขอมูลที่เราใช้มีรายละเอียดมากกว่าขอมูลที่ชี้ไว้ใน GFMS เป็นไปได้ไหม? ที่ระบบ GFMS จะเพิ่มขอมูลเหล่านั้นเข้าไปในระบบได้อีก	เนื่องจากในปัจจุบันระบบ GFMS-SOE ได้เริ่มดำเนินการใช้งานแล้ว การปรับปรุงขอมูลให้เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิมสามารถทำได้ แต่อาจทำในระดัถัดไป ทั้งนี้ขอใหหน่วยงานที่ต้องการทำหนังสือถึง สสร. เพื่อพิจารณาต่อไป
45	การที่บริษัทอยู่ในตลาดหลักทรัพย์ทำให้ไม่สามารถเปิดเผยขอมูลได้ ซึ่งอาจมีผลกระทบต่อความน่าเชื่อถือ ประสิทธิภาพการดำเนินงาน เป็นต้น บริษัทจะต้องแจ้งให้ทาง สสร. ทราบโดยทางใดจนถึงขอมูลที่บริษัทสามารถนำส่งได้และไม่สามารถนำส่งได้	ให้ดำเนินการทำหนังสือแจ้ง สสร. อย่างเป็นทางการ
46	อยากได้สำเนาขอมูลสำหรับผู้บริหารที่วิเคราะห์แนวโน้มในไตรมาส	เนื่องจากในปัจจุบันระบบ GFMS-SOE ได้เริ่มดำเนินการใช้งานแล้ว การเพิ่มขอมูลสำหรับผู้บริหารสามารถทำได้ แต่อาจทำในระดัถัดไป ทั้งนี้ขอใหหน่วยงานที่ต้องการทำหนังสือถึง สสร. เพื่อพิจารณาต่อไป
47	เป็นไปได้หรือไม่เมื่อมีการเปลี่ยน Version ของ Template จะมี Mail แจ้งให้ผู้ใช้ในหน่วยงานต่างๆ ทราบ แทนที่จะต้องเข้าไปดูในเว็บไซด์	เพื่อให้ User สามารถทราบว่ามีเปลี่ยนแปลง Template จะส่งเป็นข้อความที่เครื่อง Terminal ให้ทราบทุก ๆ มีการเปลี่ยนแปลง การส่งเป็น Mail ในกรณีนี้ไม่สะดวกเนื่องจากขอมูลในระบบประกอบไปด้วยหลายส่วน หลาย User
48	ไม่สามารถ Print รายงานที่นำส่งแล้วเพื่อเก็บยืนยันการนำส่งกับ สสร. ได้	ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ 1. Set Output device เป็น default 2. เข้า Properties 3. เลือก General Properties 4. Double click ตรง Time of Printing 5. ตรง Time of Print ตามลางให้เลือกเป็น Print immediately 6. คลิกตรงเครื่องหมายถูก 7. คลิกตรงเครื่องหมายถูก อีกครั้ง
49	เวลาอบรมแจ้งว่าไม่ต้องการปฏิบัติในสแตนด์ แลเวลาส่งขอมูลจากระบบผ่านไปแล้วได้แจ้งหน่วยงานที่ส่งไม่ครบให้ไปปฏิบัติย้อนหลัง	ส่วนนี้อาจจะเกิดจากการสื่อสารที่ไม่ชัดเจน ต่อไปจะแก้ไขในส่วนนี้ให้ชัดเจนมากขึ้น
50	มีปัญหาการ Load ขอมูลงบการเงินและบัญชีงบดุล, งบดุล, งบกำไรขาดทุน (จากระบบในเดือนมีนาคม 2550) ซึ่งระบบไม่ได้แจ้งว่าเพราะสาเหตุใด ทั้งที่ในเดือนตุล. พย. ได้ Load เข้าไปแล้วด้วยวิธีเดียวกัน ซึ่ง Load เข้าไปแล้วในเดือน ต.ค., พย. ทางกรทราเรอริส ได้ประสานเจ้าหน้าที่ระบบงานตลอดมาพร้อมทั้งส่ง E-Mail ขอมูลให้แล้ว แต่ขอมูลในระบบ GFMS-SOE ในฐานของกรทราเรอริส ก็ยังไม่สมบูรณ์ จึงอยากใหเจ้าหน้าที่ระบบงานช่วยเข้าไปดูหน้าจอ Com ของกรทราเรอริส ด้วย	ผู้เชี่ยวชาญจะประสานงานกับ ผู้ระบบงานขอชื่อเจ้าหน้าที่ที่ติดต่อด้วย ได้ใหม่ครับ
51	ระบบ Internet ในเครื่อง Terminal มีปัญหา หนวจอไม่เหมือนตาม Help Desk อธิบาย ติดต่อกแล้ว ยังไม่ได้รับการแก้ไข	เครื่อง Terminal ไม่สามารถเข้า Internet ได้ จะให้ Help Desk ติดต่อกับผู้ดูแลตามปัญหาต่อไป
52	ไม่ทราบว่ามีหน่วยงานอื่นที่มีขอมูลงบการเงินตั้งแต่ไตรมาส (ขอมูลงบกำไรขาดทุน) จากกรทราเรอริสในระบบยังไม่ครบขอมูลงบการเงินของ 6 ม.พ.ค.	มีครบเกือบทุก รส แล้วนะครับ ลองตรวจสอบดูของ 6 ม.พ.ค. ที่มีขอมูล
53	ทำไมถึง Print รายงานจาก SAP ไม่ได้ ต้อง Export เป็น Excel ยุ่งยาก แตม Print ที่เครื่องอื่นถึงจะได้	เนื่องจากปัญหาจากตัวอักษรที่มีขนาดเล็ก จึงได้ออกแบบให้ใช้ Excel เป็นตัวแสดงผลด้วย
54	อยากให้อำนาจผู้ถืออำนาจสิทธิ์เข้าถึงระบบค้นหาหน้าจอและเข้าระบบในแลคตอร์ชันตอน	ผู้ถือสิทธิ์ปรับปรุงให้เป็นลักษณะ eBook เพื่อให้ดูง่ายขึ้น และจะมี Search ให้หาขอมูลได้ง่ายขึ้นด้วย
55	การดึงขอมูลลงระบบบัญชีต้องไปดึงขอมูลที่สำนักงานประมาณ ว่าจะดึงขอมูลใดที่เครื่อง Terminal ที่หน่วยงานใด อยากทราบว่ามีระบบ GFMS กับสำนักงานประมาณ co กี่แห่งหรือไม่	ส่วนนี้ขอแนะนำให้ท่านดูเพิ่มเติมว่าระบบ GFMS-SOE จะเชื่อมโยงไปที่ GFMS ทุกๆสำนักงานของประมาณที่สำนักงานประมาณใช้ในการบริหารประมาณอยู่แล้ว
56	เมื่อ Upload ขอมูลเรียวย่อยแล้ว ไม่สามารถ Print หน้าจอเพื่อเป็นหลักฐานยืนยันว่า รส. บันทึกขอมูลเรียวย่อยลงติดต่อก TN จึงจะ Print ได้	ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ 1. Set Output device เป็น default 2. เข้า Properties 3. เลือก General Properties 4. Double click ตรง Time of Printing 5. ตรง Time of Print ตามลางให้เลือกเป็น Print immediately 6. คลิกตรง เครื่องหมายถูก 7. คลิกตรง เครื่องหมายถูก อีกครั้ง
57	ผู้บริหารรัฐวิสาหกิจสามารถเข้าขอมูลและรายงานในระบบตามคู่มือได้อย่างไร เนื่องจากคงขาดคู่มือและเขาไม่ได	คู่มือสอนของผู้บริหารรัฐวิสาหกิจคือคู่มือในเล่มที่ชื่อ คู่มือการใช้งานระบบ GFMS-SOE รายงานสำหรับผู้บริหาร กรณีที่เรียกว่ารายงานไม่ได้ ขอใหแจ้งที่ Help Desk โครงการเพื่อตรวจสอบว่าติดขัดส่วนไหน
58	กรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงขอมูล, วิธีส่ง, รหัสผู้บริหาร กรุณาแจ้งกับส่วนงานด้วย เพื่อกำหนดขอมูลของเรามีประสิทธิภาพ	จะปรับปรุงภายใน Website http://gfms-soe.sepo.go.th พร้อมทั้งขึ้น Message ใน SAP
59	คู่มือในไดอริบายถึงรายละเอียดของขอมูลที่ตรงกรทราเรอริส และ Template เป็นรายสคค	รายละเอียดของขอมูลที่ตรงกรทราเรอริสและที่ผลิตสามารถดูได้จากสคคกรทราเรอริส Template Excel และคู่มือการใช้งานขอมูล
60	ภาพรวมผลการดำเนินงานปี 2007 (หน้า 21) ขอมูลของ กสท. ไม่ถูกต้อง (มีการตรวจสอบความถูกต้องเมื่อมีการจัดส่งขอมูลจากระบบ GFMS-SOE)	ขอรายละเอียดเพิ่มเติมครับ
61	e-Book คู่มือขอมูลเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมแจ้งให้ผู้ใช้ระบบทราบด้วยวิธีไหน	จะนำขึ้นใน Website โครงการ พร้อมประกาศเป็นขอมูลความคืบหน้า Terminal ว่ามีการปรับปรุง/เปลี่ยนแปลง
62	คู่มือการใช้งานปฏิบัติงาน จะมีเมื่อไร (ตอนนี้ Version 2.4)	คู่มือปฏิบัติงานจะลงเป็น eBook พร้อมคู่มือที่จัดไว้สำหรับกลุ่มของรัฐวิสาหกิจ ประมาณเดือนกุมภาพันธ์ ส่วนที่กล่าวว่าเป็น Version 2.4 นั้น จะเป็นในส่วนของ Template ซึ่งอาจจะยังมีการ Runging หรือ Update บางจุดคงไม่บ่อยแล้วละ
63	ขอให้อัดเจ้าหน้าที่ Helpdesk ติดตามงานขอมูลของคณะรัฐวิสาหกิจ เป็นเจ้าหน้าที่ A ให้บริการกับ กปน. กปภ. ฯลฯ เจ้าหน้าที่ B ให้บริการกับ ททท. กสท. ฯลฯ	ปัจจุบันที่แบ่งกลุ่มการ Support ออกเป็นกลุ่มๆ ของรัฐวิสาหกิจอยู่แล้ว แต่อย่างไรก็ดูจะพยายามปรับปรุงสนับสนุนการทำงานให้มากขึ้น
64	ขอคำยืนยันที่จะให้คำปรึกษาทั้งทางด้านเทคนิค, รายละเอียดของขอมูลให้รวดเร็วกว่าที่เป็นอยู่	ทางทีมที่ปรึกษาจะพยายามปรับปรุงการสนับสนุนการทำงานให้รวดเร็วและดีขึ้น
65	สภาพความพร้อมจำเป็นของขอมูลเพื่อการจัดทำ GDP ไตรมาส 1 ปีนี้จะมีครบถ้วนแล้ว ที่จะถอดขอมูลเดือนนั้นประมาณผล (แยกแพร หลังสิ้นไตรมาส 7 ส.ค.ค) ขอเรียนถามเกี่ยวกับเรื่องกรอบระยะเวลาในการจัดทำขอมูล และการรายงานผล	คำถามนี้น่าจะมาจากสภาพพัฒนา ยังไม่ค่อยเข้าใจคำถาม
66	ขอมูลที่คองค้าง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง ขวามูลในการนำส่งอาจเป็นอย่างไร เพื่อให้สอดคล้องกับงวดเวลาการปรับปรุง ขอมูลในระบบ GFMS-SOE	สำหรับขอมูลที่ค้างพาดสลง เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในทางเทคนิคขอมูลบางขอมูลจะเป็นขอมูลของงวดวัน และ ระบุเป็นวันที่ปัจจุบัน
67	หากต้องการติดต่อเจ้าหน้าที่ Help Desk เรื่องการบันทึกขอมูลงบการเงิน ในระหว่างการประชุมหน้า จะติดต่อกับเจ้าหน้าที่ท่านใด	ในระหว่างการประชุมทาง Help Desk ไม่ได้ไปแต่การติดต่อของ Help Desk สามารถติดต่อได้ หมายเลข 02-664-4498
68	ถ้าขอมูลในรายงานมีจำนวนหลายแถวและออกมามีกราฟที่ดูยาก จะทำอย่างไร ที่จะค้นหาการกระจายได้สะดวกต่อการบริหารรายงาน เป็นแนวไหนจะทำอย่างไร	Export ออกมาเป็น Excel แล้วค่อยพิมพ์จาก Excel ซึ่งสามารถตั้งค่านำกระดาษได้ตามต้องการ
69	เวลาเปลี่ยนเวชันใหม่ๆ ขอให้อัดแจ้งทีมดูแลระบบ นอกเหนือจากต้องเข้าไปในเว็บไซด์ของ สสร.	ทุกครั้งที่มีการขึ้น Template ขึ้นใหม่ จะมีการแจ้งผ่านระบบทุกครั้ง
70	ขอมูลการดำเนินงานของรัฐวิสาหกิจแต่ละแห่งในระบบ GFMS-SOE สามารถ Drill Down ขอมูลใน ระดับจังหวัดได้หรือไม่ เช่น ผลการดำเนินงานของ กฟผ. จังหวัดตาก	ระบบ GFMS-SOE รองรับการนำขอมูลงบการเงินงบดุลของในระดับจังหวัด แต่ทั้งนี้ขึ้นกับความพร้อมของ รส. ว่าสามารถนำขอมูลของแบบตามจังหวัดได้หรือไม่
71	ระบบ EVM คืออะไรเกี่ยวข้องกับ GFMS-SOE	เป็นการประเมินผลการใช้งบลงทุนของ รส. แบบหนึ่งของ สสร. ใช้ขอมูลงบการเงินในระบบ GFMS-SOE เป็นขอมูลพื้นฐานแล้วให้ รส. ทำการปรับปรุงรายการเข้ามา
72	ความแตกต่างของการใช้งาน BW กับ R/3	ระบบ R/3 เป็นระบบที่ใช้จัดเก็บขอมูลทางบัญชีและ HR รายงาน (คน)

